

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali regolano l'utilizzo da parte delle persone fisiche (di seguito "Utenti") dei servizi offerti ed erogati da Synergie Italia agenzia per il lavoro S.p.A. (di seguito "SYNERGIE ITALIA" o "Società") e fruibili attraverso l'accesso al Portale per la gestione dei candidati e dei lavoratori (di seguito "Portale"). La Società si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali senza necessità di preavviso e l'Utente che completa il processo di registrazione ovvero accede e/o utilizza il Portale le accetta e s'impegna a rispettarle.

La registrazione al Portale consente agli Utenti di rispondere agli annunci pubblicati da SYNERGIE ITALIA tramite i propri siti web e canali social e/o attraverso portali di lavoro specializzati, di essere informati e/o contattati (tramite email/SMS/telefono con operatore) in merito a opportunità di lavoro in linea con il proprio profilo ovvero per attività formative legate a una specifica posizione, di ricercare una determinata tipologia di impiego e/o la Filiale Synergie più vicina a un'area prescelta, di essere invitati a eventi dedicati all'orientamento, a iniziative di politica attiva e/o al recruiting, e finalizzati all'incontro con le aziende. Attraverso il Portale l'Utente che abbia instaurato un rapporto di lavoro in somministrazione con SYNERGIE ITALIA può visionare i contratti di lavoro (e relative proroghe), firmarli digitalmente, effettuare l'upload di documenti necessari alla gestione del predetto rapporto, visionare buste paga e Certificazioni Uniche ed effettuare relativo download. Tutti gli Utenti possono ricevere, attraverso il portale, comunicazioni e avvisi informativi necessari ai fini della corretta gestione del rapporto di lavoro e/o del/dei servizio/i erogato/i da SYNERGIE ITALIA (es. richiesta aggiornamento dati, variazione dei termini delle Condizioni Generali di Utilizzo o dell'informativa sul trattamento dei dati, avviso sulla disponibilità della Certificazione Unica, questionari di valutazione del servizio, attivazione nuove funzionalità/servizi etc.).

1.1 Geolocalizzazione

L'Utente che intende accedere e/o candidarsi alle offerte di lavoro e/o agli annunci pubblicati da SYNERGIE per partecipare a corsi/iniziative di formazione/orientamento/politica attiva disponibili nella propria area ovvero ricercare la Filiale più vicina deve accertare che le opzioni di geolocalizzazione presenti sul proprio browser, smartphone o dispositivo mobile siano attive, al contrario – e cioè se non intende attivarle e/o utilizzarle - deve verificare che le predette impostazioni siano disattivate.

1.2 Utente con più di 16 anni di età

Completando la registrazione al Portale gli Utenti dichiarano di avere più di 16 anni di età e di avere la capacità giuridica sufficiente per vincolarsi alle presenti Condizioni Generali, inoltre si impegnano a utilizzare diligentemente il Portale e i Servizi offerti da SYNERGIE ITALIA, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

2. REGISTRAZIONE E CREDENZIALI DI ACCESSO

Per usufruire dei Servizi erogati da SYNERGIE ITALIA l'Utente può accedere al Portale utilizzando le credenziali di accesso (email + password) prescelte in fase di registrazione.

Le Credenziali di Accesso assegnate all'Utente sono strettamente personali, non trasferibili e devono essere conservate in luogo sicuro ed utilizzate esclusivamente dall'Utente, è dunque severamente vietata la condivisione e l'utilizzo non autorizzato da parte di terzi delle stesse. L'Utente sarà l'unico responsabile della perdita, del furto o dell'utilizzo non autorizzato e/o improprio delle proprie Credenziali di Accesso e delle relative conseguenze. L'Utente è il solo responsabile delle attività compiute all'interno della propria area personale o tramite il proprio account e potrà essere ritenuto responsabile per ogni attività illecita compiuta attraverso il proprio profilo e le proprie Credenziali di Accesso.

Infine l'Utente si impegna a comunicare tempestivamente alla Società eventuali utilizzi non autorizzati delle proprie Credenziali di Accesso.

3. AREA GESTIONE CANDIDATURE/ISCRIZIONI

Di seguito si illustrano le principali funzionalità a disposizione dell'Utente che intende candidarsi ad una o più offerte di lavoro, partecipare a un corso di formazione e/o a un'iniziativa promossa da Synergie, gestire l'aggiornamento, la disattivazione e/o la cancellazione del proprio profilo.

3.1 Profilo

Nella sezione "Profilo" l'Utente può compilare e/o aggiornare i propri Dati Personali (dati anagrafici, dati relativi alle esperienze lavorative e formative pregresse e/o correnti, alla propria disponibilità, alla conoscenza delle lingue etc.), può effettuare l'upload del CV e/o della propria foto.

Nella sezione "Impostazione profilo" l'Utente può modificare la password di accesso al Portale, disattivare il proprio profilo per renderlo non utilizzabile/visibile ai Recruiter oppure cancellarlo.

Attenzione: con la *disattivazione profilo* i Dati Personali dell'Utente non vengono cancellati dal Portale ma resi *invisibili* ovvero *non utilizzabili* dai Recruiter.

Per poter *cancellare definitivamente* il proprio profilo e i Dati Personali ad esso associati dagli archivi di SYNERGIE ITALIA l'Utente può utilizzare una delle seguenti opzioni:

- Dal Menù "**Impostazione profilo**" tasto "Rimuovi" o "Richiedi eliminazione" (**Nota:** per poter utilizzare tale modalità il Sistema richiede la stessa password utilizzata per accedere al profilo);
- **Modalità digitale:** compilazione modulo on-line disponibile al link <https://www.synergie-italia.it/privacy/gestione-diritti> oppure invio email a responsabile.conformita@synergie-italia.it con l'indicazione del codice "ID" (es. #123456) associato al profilo candidato;
- **Modalità cartacea:** a/r da indirizzare al Titolare del trattamento, *Synergie Italia agenzia per il lavoro S.p.A. – via Pisa 29, 10152 – Torino, alla c.a. del Responsabile Conformità*).

In generale le informazioni utili per poter esercitare i diritti ex artt. 15-22 del Reg. UE 2016/679 possono essere lette o scaricate al seguente link https://www.synergie-italia.it/documenti-synergie/SP_IO0005D-Modulo%20online_istruzioni.pdf.

3.2 Ricerca annunci

Nella sezione "**Ricerca annunci**", l'Utente può visualizzare tutte le offerte di lavoro pubblicate da SYNERGIE ITALIA e relative alle ricerche di personale effettuate per conto di aziende clienti della Società ovvero legate a ricerche di staff interno. Tutte le offerte di lavoro includono una descrizione e un pulsante, denominato "**Invia candidatura**" che permette all'Utente di proporre la propria candidatura. Tramite la medesima funzionalità è possibile rispondere ad annunci relativi a iniziative e/o corsi di formazione organizzati o promossi da SYNERGIE ITALIA.

3.3 Altre sezioni

Nelle sezioni "Appuntamenti" ed "Email" l'Utente può visualizzare rispettivamente gli appuntamenti fissati e gli scambi di email intercorsi con il personale di SYNERGIE ITALIA espressamente incaricato ad effettuare attività di *recruiting*. Nella sezione "**Questionari**" l'Utente può visualizzare e rispondere a specifici quesiti (seprevisti) rivolti ai candidati che partecipano all'iter di selezione.

3.4 Gestione consensi

Nella sezione "**Gestione consensi**" sono sempre disponibili le Condizioni Generali e l'Informativa sul trattamento dei dati visionate in fase di registrazione e/o risposta ad un annuncio nonché i campi relativi ai consensi facoltativi eventualmente prestati, campi che possono essere modificati dall'Utente in ogni momento. **Attenzione:** se il profilo è in stato "attivo" l'Utente riceve le comunicazioni e gli avvisi correlati alla gestione del rapporto contrattuale e/o di lavoro anche in assenza del consenso facoltativo di cui al punto 5 dell'informativa privacy. Infatti la "disattivazione" del profilo disabilita la ricezione di tutte le tipologie di email o sms inviate da Synergie, anche quelle necessarie e/o funzionali all'erogazione del servizio.

Ulteriori informazioni relative al trattamento dei dati sono disponibili sul sito istituzionale della Società, pagina "Privacy" (<https://www.synergie-italia.it/privacy>).

3.5 Internalizzazione

Nella sezione "Internazionalizzazione" l'Utente può definire i parametri relativi a "data", "ora", "fuso orario", "separatore decimali", "separatore migliaia", "formato distanza".

4. AREA GESTIONE RAPPORTO DI LAVORO

Di seguito si illustrano le principali funzionalità a disposizione dell'Utente per la gestione del rapporto di lavoro in somministrazione eventualmente attivato con SYNERGIE ITALIA.



CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

4.1 Cerca lavoro

Tramite questa sezione l'utente può accedere alle funzionalità di cui al punto 3.2 del presente documento.

4.2 Documenti

In questa sezione l'Utente può visionare e/o firmare digitalmente i contratti di prestazione – e le relative proroghe – stipulati con SYNERGIE ITALIA (menù "Contratti"), effettuare l'upload dei documenti necessari all'assunzione quali, ad esempio, il codice fiscale o il modulo detrazioni (menù "Altri documenti"), quelli relativi alla gestione del rapporto di lavoro (es. foglio presenze), visionare buste paga e Certificazione Unica (menù "Cedolini" e "CU").

Attenzione: l'Utente che richiede la cancellazione dei propri dati personali ai sensi dell'art. 17 del Regolamento UE 2016/679 (rif. §3.1), non avendo più accesso alla propria area riservata, può/deve richiedere le buste paga e/o la Certificazione Unica relativa al/ai rapporto/i di lavoro con Synergie Italia presso la Filiale competente.

4.3 Trova filiale

Attraverso questa sezione l'utente può ricercare la Filiale più vicina a lui e/o alla zona di proprio interesse.

4.4 Gestione consensi

Tramite questa sezione l'utente può accedere alle funzionalità di cui al punto 3.4 del presente documento.

5. DATI PERSONALI DELL' UTENTE

La registrazione al Portale e l'utilizzo dei servizi erogati da SYNERGIE ITALIA comportano la raccolta e l'utilizzo dei Dati Personali dell'Utente (di seguito "Dati") nei termini riportati nell'informativa privacy fornita in fase di registrazione al Portale oppure in fase di iscrizione c/o la propria Filiale di riferimento. L'informativa è sempre disponibile, nella sua versione aggiornata, al seguente link: <https://www.synergie-italia.it/privacy>

6. OBBLIGHI DELL' UTENTE

L'Utente è responsabile dell'uso che fa del Portale e dei contenuti che vi inserisce ed è quindi responsabile per eventuali danni di qualsiasi natura che la Società dovesse subire a causa del mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali e dalla normativa vigente in materia di privacy o qualsiasi altra normativa applicabile all'utilizzo dei Servizi offerti dal SYNERGIE ITALIA per mezzo del Portale.

È proibito all'Utente: (a) inserire materiale che sia protetto da diritto d'autore, a meno che l'Utente sia titolare del diritto d'autore o disponga dell'autorizzazione del titolare dello stesso; (b) inserire materiale che riveli segreti industriali, a meno che l'Utente sia titolare degli stessi o disponga dell'autorizzazione del titolare; (c) inserire materiale che violi diritti di proprietà intellettuale altrui o che leda la privacy altrui; (d) caricare, pubblicare, inserire o in altro modo trasmettere materiale che sia illecito, minatorio, osceno, diffamatorio, razzista o contrario all'ordine pubblico o al buon costume; (e) inserire immagini o testi sessualmente espliciti; (f) caricare, pubblicare, inviare via e-mail, o in altro modo trasmettere o diffondere, materiale promozionale, junk mail, spam o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzati o non richiesti; (g) falsificare la propria identità e i propri dati personali; (h) caricare, inviare via e-mail, o in altro modo trasmettere, qualsiasi materiale che contenga virus, Trojan horses, worms, time bombs, cancelbots o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazione di terzi.

La Società si riserva il diritto di espellere l'Utente ovvero di proibire l'accesso al Portale, laddove egli si sia reso responsabile di violazioni dei termini contrattuali o di norme di legge. La Società si riserva, inoltre, il diritto di rimuovere materiale minatorio, osceno, diffamatorio, razzista o contrario all'ordine pubblico o al buon costume.

7. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA DA DISPOSITIVI MOBILI

Le clausole riportate nelle presenti Condizioni Generali si applicano anche ogni qual volta l'Utente accede e/o utilizza il Portale per mezzo di un telefono cellulare, smartphone o altro dispositivo mobile.

8. CLAUSULA MANLEVA

L'Utente dichiara e garantisce di tenere indenne e di manlevare la Società nonché i soggetti ad essa collegati da essa controllati, i suoi rappresentanti, collaboratori e i suoi dipendenti da qualsiasi obbligo risarcitorio (incluse le ragionevoli spese legali) che possa originarsi a loro carico in relazione alla violazione delle presenti Condizioni Generali.



CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

9. LINKS CON ALTRI SITI

SYNERGIE ITALIA non è in alcun modo responsabile dell'uso e/o del contenuto di collegamenti ipertestuali a siti di terzi, ove presenti, né la loro esistenza implica che la Società approvi, garantisca o raccomandi i siti collegati. Qualora l'Utente decida di accedere ai predetti siti web, tale accesso avverrà sotto la responsabilità dell'Utente.

10. DURATA E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

L'Utente riconosce che la Società può, a sua discrezione ovvero in caso di inadempienza dell'Utente ad una delle obbligazioni di cui al punto 6, disconnettere la password e l'account dell'Utente o interrompere l'utilizzo del servizio in ogni momento, previa comunicazione scritta via e-mail.

11. LEGISLAZIONE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti Condizioni Generali ed i rapporti tra la Società e l'Utente sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana.