

Stato di Revisione

Rev.	Data Revisione	Capitolo/Paragrafo modificato	Descrizione modifica	Redatto da:	Verificato e Approvato da:	Data Pubblicazione
E	10/01/2022	TUTTI	INTEGRAZIONE REQUISITI UNI EN ISO 14001	RAGUSA	AGAGLIATE, GARESIO 10/01/2022	10/01/2022

SOMMARIO

1	INFORMAZIONI GENERALI.....	1
2	POLITICHE AZIENDALI.....	1

1 INFORMAZIONI GENERALI

SCOPO: Il presente documento evidenzia le politiche, le strategie e gli obiettivi ad alto livello di Synergie Italia S.p.A. in riferimento ai Sistemi di Gestione implementati.

CAMPO DI APPLICAZIONE: I contenuti si intendono applicati a tutti i processi di Synergie Italia S.p.A. (di seguito Synergie Italia).

RIFERIMENTI E NORME:

DOCUMENTI INTERNI RICHIAMATI:

TERMINI E DEFINIZIONI: /

RESPONSABILITA': La responsabilità della definizione e della promulgazione e condivisione delle Politiche è della Direzione di Synergie Italia.

La responsabilità del rispetto dei principi affermati nel presente documento riguarda invece tutta l'azienda.

2 POLITICHE AZIENDALI

Synergie Italia ha attivato e mantiene aggiornato un Sistema di Gestione per quanto riguarda la qualità, la salute e sicurezza, l'etica sociale d'impresa e l'ambiente in conformità con le norme internazionali ISO 9001, ISO 45001, SA8000 e ISO 14001.

L'obiettivo primario è quello di garantire e migliorare nel tempo la soddisfazione del cliente riguardo i servizi erogati e la loro modalità di erogazione, salvaguardando inoltre la salute, la sicurezza ed il benessere dei propri lavoratori e l'ambiente nello svolgimento di tutte le attività aziendali, fornendo condizioni di lavoro sicure, salubri e sostenibili.

Gli obiettivi specifici del gruppo sono i seguenti:

- 1) Miglioramento della qualità del servizio erogato e della soddisfazione del Cliente, attraverso l'analisi ed il riesame dei processi aziendali, l'incremento dell'efficacia delle determinazioni strategiche ed il consolidamento di un nuovo modello organizzativo e gestionale;

- 2) Promozione della crescita e dell'arricchimento professionale delle risorse umane interne, anche informando e formando il personale sui temi della salute e sicurezza e della prevenzione e protezione, nonché dell'ambiente e della sostenibilità.
- 3) Incremento dell'offerta dei servizi, attraverso lo sviluppo delle proprie filiali decentrate e l'espansione geografica aziendale sul territorio nazionale;
- 4) Sviluppo della penetrazione di mercato ed incremento di fatturato attraverso la conoscenza e l'analisi delle aspettative del cliente e lo sviluppo di nuovi Servizi.
- 5) Dotarsi di strumenti adeguati a garantire il rispetto di tutti i requisiti legali, nonché di tutte le altre prescrizioni volontariamente adottate, in materia di salute e sicurezza sul lavoro e ambiente
- 6) Valutare, con continuità ed in maniera appropriata, il livello di rischio connesso alle proprie attività al fine di prevenire lesioni, infortuni e malattie professionali, eliminando i pericoli quando possibile.
- 7) Garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nelle attività di salvaguardia della salute e sicurezza.
- 8) Impegnarsi nella protezione dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento, anche attraverso la riduzione dei consumi energetici e idrici, con il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

Per il raggiungimento di questi obiettivi sono state individuate le seguenti strategie:

- Mettere a disposizione della Direzione idonei strumenti per monitorare l'applicazione delle procedure e verificare la loro congruenza con le reali e mutevoli necessità;
- Attuare controlli di processi efficaci per prevenire l'erogazione di servizi non conformi o inadeguati per l'adeguata standardizzazione delle attività;
- Essere pronti a recepire le indicazioni del mercato per lo sviluppo di nuove idee e servizi;
- Essere attenti alla qualificazione del personale ed al suo continuo aggiornamento;
- Assicurare al personale idonee condizioni di lavoro e motivazione attraverso l'informazione, la formazione, l'addestramento e la partecipazione attiva, nella convinzione che l'individuo rappresenta la risorsa primaria della Società, promuovendo la consapevolezza del ruolo e la cultura della qualità e della salute e sicurezza;
- Fissare e verificare regolarmente gli obiettivi per la qualità, la salute e sicurezza e l'ambiente, definendone le risorse necessarie e i tempi di attuazione;
- Verificare il sistema gestionale attraverso attività di monitoraggio e audit allo scopo di migliorarne in modo continuativo l'efficacia;
- Garantire la valutazione sistematica e preventiva dei rischi presenti sui luoghi di lavoro intervenendo dove necessario al fine di eliminarne o ridurne l'incidenza.

La Direzione è convinta che l'applicazione delle strategie sopra esposte consentano il perseguimento degli obiettivi espressi nel presente documento, e che quindi in definitiva possa garantire:

- La conservazione della buona immagine dell'azienda sul mercato;
- L'incremento del business aziendale;
- L'efficace gestione dei rischi per la salute e sicurezza.

La Direzione si aspetta la fattiva collaborazione di tutte le persone coinvolte, a qualsiasi titolo, nel sistema di gestione aziendale per quanto riguarda l'applicazione, il monitoraggio e l'aggiornamento del sistema stesso.

La Direzione si attende inoltre il continuo apporto da tutti i dipendenti in termini di suggerimenti per il miglioramento del sistema appena citato.

La Direzione
