

## Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente<sup>1</sup>,

per attivare il Servizio di Firma Elettronica Avanzata con One Time Password (di seguito anche **Servizio FEA**) le chiediamo di fornirci alcuni Suoi Dati Personali (di seguito anche **Dati**), che verranno trattati da **Synergie Italia agenzia per il lavoro S.p.A.** nei termini riportati nella presente informativa e nelle Condizioni Generali di Servizio.

Il conferimento dei Dati è necessario ai fini dell'erogazione del Servizio e un eventuale rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità di utilizzare la soluzione di FEA OTP ferma restando, in tal caso, la possibilità di sottoscrivere i documenti con firma tradizionale autografa su supporto cartaceo.

Per tutto quanto non riportato nel presente documento è possibile consultare la sezione PRIVACY presente sul sito [www.synergie-italia.it](https://www.synergie-italia.it) (<https://www.synergie-italia.it/privacy>).

### 1. Categorie di dati raccolti

L'attivazione e l'utilizzo del Servizio FEA prevedono il trattamento di Dati Personali c.d. "comuni" ovvero di tipo identificativo (es. nome, cognome, recapito telefonico e/o e-mail).

Esclusivamente nel caso di riconoscimento avvenuto tramite procedura "SelfID" è previsto il trattamento di Dati Personali c.d. "particolari" (dati biometrici quali evidenze fotografiche del volto).

### 2. Modalità del trattamento

Il Soggetto Erogatore tratterà i Dati esclusivamente in formato elettronico, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza. Ulteriori informazioni possono essere reperite all'interno del **Manuale Operativo** disponibile sul sito di Synergie Italia Agenzia per il Lavoro S.p.A. a questo link: <https://www.synergie-italia.it/documenti-synergie/MO-FEA-OTP.pdf>

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati verranno trattati per consentire l'attivazione e l'erogazione del Servizio FEA.

Le basi giuridiche del trattamento sono l'esecuzione un contratto (art. 6.1.b del Regolamento UE 2016/679) ovvero l'adempimento di un obbligo legale (art. 6.1.c del Regolamento UE 2016/679).

Il trattamento di categorie particolari di Dati Personali vien effettuato sulla base del consenso dell'Interessato (art. 9.2.a del Regolamento UE 2016/679).

Il conferimento dei Dati è obbligatorio per poter utilizzare il Servizio FEA e l'eventuale rifiuto e/o il conferimento di dati inesatti o incompleti comporterà l'impossibilità, per l'Interessato, di avvalersi di tale modalità, ferma restando la facoltà di sottoscrivere i documenti con firma tradizionale autografa su supporto cartaceo.

Il consenso al trattamento dei Dati, ove richiesto, è *facoltativo* pertanto in caso di eventuale diniego non sarà possibile utilizzare la modalità di riconoscimento tramite procedura "SelfID".

### 4. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I Dati Personali verranno trattati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle predette finalità, a partire dal loro ricevimento e/o ultimo aggiornamento e verranno conservati per un periodo massimo di 20 anni dalla sottoscrizione, salvo il termine di prescrizione dei diritti azionabili dall'Interessato, come di volta in volta risulterà dalla normativa applicabile.

### 5. Comunicazione dei Dati

I Dati, ove ne ricorrano i presupposti, potranno essere comunicati a:

- Persone fisiche autorizzate da SYNERGIE in ragione delle loro mansioni lavorative e opportunamente istruite;
- Entità terze (es. fornitori servizi IT) opportunamente contrattualizzate, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento per conto di SYNERGIE;
- Organismo di Vigilanza;
- Autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni, ove previsto per legge.

### 6. Diritti dell'Interessato

Nei limiti della normativa applicabile, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai propri Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati Personali che lo riguardano. L'interessato ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento dei Dati necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e potrà revocare il consenso precedentemente prestato senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca. Non è prevista alcuna conseguenza in caso di rifiuto.

L'esercizio dei diritti può essere effettuato utilizzando il modulo on-line (<https://www.synergie-italia.it/privacy/gestione-diritti>) oppure scrivendo a [responsabile.conformita@synergie-italia.it](mailto:responsabile.conformita@synergie-italia.it) oppure inviando una richiesta scritta a Synergie Italia agenzia per il lavoro S.p.A. – via Pisa 29, 10152 – Torino, alla c.a. del Compliance Officer.

L'Interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenga il trattamento dei Dati contrario alla normativa vigente ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### 7. Titolare e Responsabile del trattamento dei Dati

Il Titolare del trattamento dei Dati è **Synergie Italia agenzia per il lavoro S.p.A.**, sede legale in via Pisa 29 - 10152 Torino; recapito e-mail: [responsabile.conformita@synergie-italia.it](mailto:responsabile.conformita@synergie-italia.it).

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali può essere contattato ai seguenti recapiti: [dpo@synergie.fr](mailto:dpo@synergie.fr) SYNERGIE e 160 Bis rue de Paris, 92100 Boulogne-Billancourt – France.

---

<sup>1</sup> Nel seguito anche "Interessato".